Политика конфиденциальности персональных данных

г. Москва "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

 Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) определяет политику в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Клиника Крафтвэй» (место нахождения: 129626, Москва, ул.3-я Мытищинская, д.16,стр.3, комната 35, Свидетельство о государственной регистрации серии 77 № 017670265 от 20.12.2015 года, ОГРН 5157746175670 от 18.12.2015 года, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-7701-01-3351 от 28.10.2016 года) далее – Оператор.

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством России, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить от субъекта персональных данных при оказании услуг физическим лицам ООО «Клиника Крафтвэй», в процессе использования физическими лицами сайта <http://www.clinic.kraftway.ru/>, его сервисов, программ и продуктов, а также в ходе проведения акций или рекламных мероприятий.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ
	1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных.
	2. Пациент – физическое лицо, заключившее с ООО «Клиника Крафтвэй» договор оказания медицинских услуг.
	3. Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, его сервисам, программа и продуктам посредством сети Интернет и использующее Сайт, в том числе интернет-магазин.
	4. Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.clinic.kraftway.ru/>.
	5. Интернет-магазин/Бутик – площадка для осуществления продажи товаров от имени ООО «Клиника Крафтвэй», расположенная на Сайте <http://www.clinic.kraftway.ru/>.
	6. Администрация Сайта – сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом.
	7. IP адрес – уникальный сетевой адрес узла компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
	8. Cookies – небольшой фрагмент данный, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в НТТР –запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с требованиями статей 6, 9, 10, 11 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», статьи 13 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для целей обеспечения квалифицированного медицинского обслуживания физическое лицо, которое хочет заключить договор оказания медицинских услуг с ООО «Клиника Крафтвэй» подписывает Заявление субъекта персональных данных о согласии на обработку его персональных данных, в котором перечислены персональные данные, подлежащие обработке, действия, которые вправе совершать Оператор и Пациент, права и обязанности сторон в отношении обработки персональных данных пациента и т.д.

2.2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя/Пациента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2.3. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.3.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <http://www.clinic.kraftway.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Соглашаясь с данной Политикой конфиденциальности Пользователь/Пациент дает согласие на получение рекламной информации в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Администрация Сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, Пациентом за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя, Пациента Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления Заказа.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем/Пациентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя/Пациента.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя/Пациента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.6. Обработки и получения платежей от Пользователя.

3.2.7. Доставки товара Пользователю.

3.2.8. Улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг.

3.2.9. Информирования Пользователя/Пациента о проводимых мероприятиях и акциях ООО «Клиника Крафтвэй».

3.2.10. Для рассылки новостных и информационных сообщений.

3.2.11. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.2.12. Уведомление Пользователя о состоянии Заказа.

3.2.13. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя/Пациента сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь/Пациент соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя/Пациента третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь/Пациент выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем/Пациентом определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем/Пациентом.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя/Пациента осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей/Пациентов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" .

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя/Пациента об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/пациента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Оператор совместно с Пользователем/Пациентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь/Пациент обязан:

5.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и услугами ООО «Клиника Крафтвэй».

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Пациента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя/Пациента, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством России.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя/Пациента согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование, уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю/Пациенту, с момента обращения или запроса Пользователя/Пациента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.2.5. Предоставить Пользователю/Пациенту по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя/Пациента.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем/Пациентом и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем/Пациентом и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя/Пациента.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать **clinic@kraftway.ru** **.**

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://www.clinic.kraftway.ru/>.

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на странице по адресу: <http://www.clinic.kraftway.ru/>.